

# OFFRE D'EMPLOI : Responsable Technique Itinérant – Secteur France Nord

## Descriptif du poste

### Missions principales :

- Garantir l'organisation technique des interventions (installation, entretien et SAV) sur votre secteur.
- Participer au développement commercial en collaboration avec l'équipe commerciale et la direction commerciale.
- Assurer le suivi clientèle et le développement de l'activité technique sur votre zone.

## Vos responsabilités

### 1. Organisation et coordination des interventions

- Coordonner les équipes techniques et commerciales.
- Assister les techniciens (à distance ou sur site).
- Définir et mettre en œuvre les ressources nécessaires aux opérations de maintenance, SAV et installation.

### 2. Formation technique

- Identifier les besoins en formation des techniciens (internes, partenaires).
- Animer la formation continue des techniciens internes.
- Dispenser les formations techniques aux clients (sur site ou au siège).

### 3. Suivi commercial et relation client

- Assurer la satisfaction client et la fidélisation (contrats de maintenance).
- Fournir les prestations, pièces détachées, et promouvoir les nouveaux produits.
- Collaborer avec les équipes commerciales pour faire remonter les informations terrain.

### 4. Développement de l'activité technique

- Participer à l'acquisition de nouveaux contrats.
- Établir les tarifs pour chaque nouveau client (pièces et prestations).
- Suivre et relancer les devis.

- Effectuer le reporting mensuel (COFIL, indicateurs sectoriels).

#### 5. Gestion des contrats et ventes

- Promouvoir et développer l'activité SAV en lien avec les besoins clients.
- Assurer le bon déroulement et la rentabilité des contrats de maintenance.
- Collaborer avec les services supply chain et logistique.

#### 6. Interventions terrain

- Assurer l'assistance téléphonique.
- Participer aux opérations de montage, démontage et maintenance.
- Effectuer les mises en service et les maintenances préventives et correctives.
- Optimiser et fiabiliser les installations sur site.

#### 7. Management d'équipe

- Encadrer les techniciens de votre secteur.
- Réaliser les entretiens professionnels et gérer les parcours de formation.
- Suivre les performances de votre secteur et veiller à la motivation des équipes.
- Assurer la remontée des informations terrain.

## Profil recherché

#### Compétences techniques :

- Très bonnes compétences en électrotechnique, mécanique et hydraulique.
- Connaissances en régulation thermique, automatisme simple ou équipements médicaux (un plus).
- Maîtrise de la lecture de plans et schémas techniques.

#### Compétences comportementales :

- Autonomie, rigueur et sens des responsabilités.
- Sens du service client et capacité d'adaptation au milieu hospitalier.
- Esprit d'analyse et gestion des priorités.
- Attitude positive et esprit d'équipe.

#### Formation & expérience :

- Bac +2/3 en maintenance industrielle, électrotechnique ou domaine similaire.
- Minimum 4 ans d'expérience sur un poste similaire, idéalement dans le secteur médical ou hospitalier.
- Anglais technique souhaité (lecture de documentation, échanges occasionnels avec l'international).

#### Conditions et avantages

- Contrat : CDI à temps plein, statut cadre au forfait jours.
- Zone d'intervention : Bretagne, Pays de la Loire, Centre-Val de Loire, Grand Est, Hauts-de-France, Normandie, Île-de-France (déplacements ponctuels hors zone selon besoins).
- Basé idéalement : Nord ou Île-de-France.
- Déplacements ponctuels : Siège à Lentilly (69).
- Rémunération :
  - Fixe : 50 000 € brut annuel sur 13 mois (13ème mois versé en 2 fois).
  - Variable : lié à l'activité négoce et SAV.
  - Prime qualité.
- Avantages : véhicule de service, ordinateur, téléphone, mutuelle, tickets restaurant, primes spécifiques selon interventions.
- Formation initiale complète : assurée au siège (Lentilly).
- Management : encadrement direct des techniciens affectés au secteur.

#### Entreprise

Le groupe **MEDIUNIC** réinvente les solutions médicales avec une approche innovante, issue de la fusion de deux experts reconnus : **AHF** et **COLUSSI**.

COLUSSI, avec plus de 20 ans d'expérience, conçoit et fabrique des équipements de stérilisation, de lavage et de thermodésinfection à haute valeur ajoutée.

Nos solutions s'adressent aux hôpitaux, laboratoires et cliniques, en France et à l'international.

Nous mettons un point d'honneur à accompagner chaque client avec expertise, innovation et proximité.

Si cette opportunité vous intéresse, rejoignez-nous en tant que **Responsable Technique**

Itinérant – Secteur France Nord, et contribuez au maintien de la qualité et de la fiabilité de nos équipements au service de la santé.

